

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Jerdev

## ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Jerdev

Opdrachtgever: de opdrachtgever van opdrachtnemer

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

### 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met een schriftelijke bevestiging.

### 3. Offertes

3.1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van opdrachtnemer of door feitelijke uitvoering door opdrachtnemer komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden opdrachtnemer slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd c.q. feitelijk door opdrachtnemer zijn uitgevoerd.

3.2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven.

3.3. Alle prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van

overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

3.4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### 4. Tarieven en prijzen

4.1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de opdrachtgever van opdrachtnemer een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

#### Algemene Voorwaarden Jerdev

Januari 2016 Pagina 2 van 5

4.2. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Opdrachtnemer is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

#### 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van opdrachtnemer binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsplicht niet op.

5.2. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft de opdrachtnemer het recht om wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend van het moment dat de opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer €35,00 die ten laste van opdrachtgever komen.

5.3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten of deze beëindigen.

5.4. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de

opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

5.5. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen.

5.6. Alle geleverde producten blijven het eigendom van opdrachtnemer tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de opdrachtgever opdrachtnemer ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

## 6. Ontbinding

6.1. Opdrachtnemer kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- de opdrachtgever surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- de opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- de opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door opdrachtnemer hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- opdrachtnemer de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan opdrachtnemer bij tekortkoming in de nakoming van de opdrachtgever rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

## 7. Intellectuele Eigendomsrechten

7.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten berusten bij opdrachtnemer. Niets van de producten en/of uit publicaties van opdrachtnemer mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

## 8. Persoonsgegevens

8.1. Opdrachtnemer legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met opdrachtnemer. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van opdrachtnemer. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van opdrachtnemer, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan: opdrachtnemer

## 9. Overmacht

9.1. Indien naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door opdrachtnemer zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

9.2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

9.3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, van de personeelsleden van opdrachtnemer en van de personen voor wie opdrachtnemer verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen verdragingschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.2. Alle eventuele informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kan opdrachtnemer op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de

Algemene Voorwaarden Jerdev

Januari 2016 Pagina 4 van 5

informatie. opdrachtnemer aanvaard dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De opdrachtgever wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de

te gebruiken informatie te controleren.

10.3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

10.4. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10.5. Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht.

10.6. Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht, waarna alle rechten van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervallen.

10.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortkomen voor, tijdens of na, door opdrachtnemer te geven lessen, workshops of cursussen.

## 11. Diversen

11.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de opdrachtgever over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het

kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van opdrachtnemer.

11.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten overeenkomsten. opdrachtnemer zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

11.3. Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de opdrachtgever zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan opdrachtnemer door te geven.

11.4. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een opdrachtgever die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die opdrachtgever vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van opdrachtnemer zo goed mogelijk beschermt.

Algemene Voorwaarden Jerdev

Januari 2016 Pagina 5 van 5

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1. Alle geschillen met betrekking tot de door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om een geschil met een opdrachtgever die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Rotterdam en opdrachtnemer legt het geschil voor aan de rechter te Rotterdam, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

12.2. Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing; ook indien de opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Algemene voorwaarden

Jerdev

Januari 2016